



**LONITÉ**

---

# CONTRATTO DI ACQUISTO

**NOTA:**

- (i) Si prega di compilare questo modulo in Stampatello con una penna nera.  
(ii) Per ulteriori informazioni si prega di contattare i nostri rappresentanti del servizio clienti al numero +41 44 586 95 87.

**SOLO PER USO UFFICIALE**

Ordine ID

Codice a barre di riferimento

**Informazioni per l'acquirente**

<b>Titolo</b>		<b>Nome e cognome</b>		<b>Età</b> (opzionale)	
<b>Indirizzo</b>					
<b>Città</b>			<b>Stato</b>		
<b>Paese</b>			<b>Codice postale</b>		
<b>Email</b>			<b>Telefono</b>		

<b>In memoria di</b>		<b>Fonte di carbonio</b>	
----------------------	--	--------------------------	--

<b>Richieste speciali</b>	
---------------------------	--

**Caratura e colore** I prezzi mostrati nella tabella mostrano il prezzo base del diamante rotondo brillante.

	Naturally Amber™	Fancy Colors (Verde / Rosso / Nero)	Blu / Rosa	Purely Colourless™
0.25 ct	2,000 €	2,500 €	2,600 €	2,900 €
0.35 ct	3,000 €	3,300 €	3,500 €	3,600 €
0.50 ct	4,000 €	4,900 €	5,200 €	5,500 €
0.60 ct	5,000 €	6,000 €	6,200 €	6,500 €
0.80 ct	6,000 €	7,200 €	8,800 €	9,000 €
1.00 ct	8,500 €	9,000 €	12,500 €	13,500 €
1.50 ct	12,500 €	14,500 €	19,800 €	20,800 €
2.00 ct	16,800 €	18,800 €	23,800 €	25,800 €
3.00 ct	29,800 €	34,800 €	39,800 €	42,800 €
<b>Pacchetto famiglia</b>				
0.25 ct x 2	3,800 €	4,600 €	4,800 €	5,400 €
0.25 ct x 3	5,600 €	6,500 €	6,800 €	7,800 €

**Tagli** <sup>[\*]</sup> 0.35 ct o superiore <sup>[#]</sup> 0.50 ct o superiore



Brillante



Radiant <sup>[\*]</sup>

15% Premium



Principessa <sup>[\*]</sup>

15% Premium



Asscher <sup>[\*]</sup>

15% Premium



Smeraldo <sup>[#]</sup>

30% Premium



Cuore <sup>[#]</sup>

30% Premium



Cuscino <sup>[#]</sup>

30% Premium



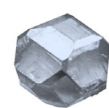
Ovale <sup>[#]</sup>

50% Premium



Goccia <sup>[#]</sup>

50% Premium



Non lucidato <sup>[\*]</sup>

20% Sconto

## Riepilogo ordine

### ▶ Diamante #1

Caratura: \_\_\_\_\_ Colore: \_\_\_\_\_ Tagli: \_\_\_\_\_ Quantità: \_\_\_\_\_

Certificato

Iscrizione laser sul diamante (fino a 30 caratteri)

GIA & Laser (450€)  IGI & Laser (350€)  Iscrizione laser (250€)  \_\_\_\_\_

Gioielleria #1

Incastonatura N° \_\_\_\_\_ Metallo: \_\_\_\_\_ Misurare/Lunghezza della catena: \_\_\_\_\_

Incisione sul gioiello (fino a 30 caratteri)

### ▶ Diamante #2

Caratura: \_\_\_\_\_ Colore: \_\_\_\_\_ Tagli: \_\_\_\_\_ Quantità: \_\_\_\_\_

Certificato

Iscrizione laser sul diamante (fino a 30 caratteri)

GIA & Laser (450€)  IGI & Laser (350€)  Iscrizione laser (250€)  \_\_\_\_\_

Gioielleria #2

Incastonatura N° \_\_\_\_\_ Metallo: \_\_\_\_\_ Misurare/Lunghezza della catena: \_\_\_\_\_

Incisione sul gioiello (fino a 30 caratteri)

## Sommario

Totale

€

## Riconoscimento e firma

Dichiaro di aver letto e di accettare le condizioni contrattuali allegate.

Nome in stampatello: \_\_\_\_\_

( Stampatello )

Firma: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

### SOLO PER USO UFFICIALE

Identificazione  
del personale

Ordine

Firma: \_\_\_\_\_

## Termini e condizioni dell'ordine di acquisto

I seguenti Termini e Condizioni dell'Ordine di Acquisto si applicano ad ogni ordine di acquisto. La firma di un ordine d'acquisto stampato o la sua accettazione vincolano LONITE AG, (indirizzo: Bahnhofstrasse 21, 6300 Zug, Svizzera) (la "Società") e l'acquirente che lo ha firmato o ha effettuato l'accettazione ("l'Acquirente") ai seguenti termini e condizioni:

### Effetto dei termini e delle condizioni dell'ordine di acquisto

1. Firmando, l'Acquirente esprime il suo esplicito ed inequivocabile consenso all'acquisto del Prodotto, che è un diamante da laboratorio nel grezzo che è stato creato ad alta pressione e temperatura. La Società utilizza carbonio e microelementi di peli umani o animali, unghie o campioni di cenere forniti dall'Acquirente (il "Materiale"), che vengono trasformati in quello che è noto come "Diamante della Memoria" (Memorial Diamond), in conformità con la descrizione fornita nei Termini e Condizioni dell'Ordine di Acquisto.

### Pagamento

2. Alla data della firma, l'Acquirente dovrà effettuare un pagamento anticipato di almeno il cinquanta per cento dell'importo totale pagabile alla Società o al suo rappresentante autorizzato per la fabbricazione del Prodotto. L'Ordine di Acquisto del Prodotto si considera accettato dall'Azienda solo se l'Azienda ha ricevuto il cinquanta per cento dell'importo totale da pagare. Se l'Acquirente non effettua un ulteriore pagamento, tale importo è considerato decaduto.
3. Il pagamento dell'importo residuo dovuto in base all'Ordine di Acquisto deve essere pagato dall'Acquirente prima della consegna. Nonostante la consegna e il passaggio del rischio, la proprietà e la proprietà del Prodotto rimarranno alla Società fino a quando la Società non avrà ricevuto il pagamento dell'intero prezzo dell'Ordine di Acquisto. Il pagamento dell'intero prezzo include, senza limitazioni, l'importo di eventuali interessi, l'imposta sulle vendite applicabile al momento dell'acquisto, o altra somma pagabile ai sensi dei Termini e Condizioni dell'Ordine di Acquisto tra l'Azienda e l'Acquirente.
4. Tutte le imposte di vendita applicabili, compresi i dazi all'importazione, le tasse doganali o altri oneri dei paesi di destinazione, o le imposte sul valore aggiunto, le tasse sulle merci e sulle vendite o altre imposte o dazi saranno pagati dall'Acquirente.

### Metodi di pagamento

5. Il pagamento può essere effettuato tramite bonifico bancario
6. Le coordinate bancarie della Società ai fini del pagamento sono le seguenti:  
Pagamento bancario internazionale:  
IBAN (EUR): CH29 0027 3273 1402 4260 H  
BIC/SWIFT: UBSWCHZH63A  
Nome della banca: UBS SA  
Indirizzo della banca: Baarerstrasse 14A, 6300 Zug, Svizzera  
Nome del beneficiario: LONITE AG  
Indirizzo del beneficiario: Bahnhofstrasse 21, 6300 Zug, Svizzera
7. L'acquirente può effettuare i pagamenti tramite un rivenditore autorizzato della Società o un ufficio vendite/commerciale regionale o una filiale della Società. Tali pagamenti devono essere autorizzati dalla Società per iscritto.

### Cancellazione

8. Salvo quanto previsto di seguito, gli Ordini d'Acquisto non saranno annullati e il prezzo d'acquisto non sarà rimborsabile.  
Gli ordini d'acquisto possono essere annullati solo se:
  - i. La quantità di carbonio contenuta nel Materiale non è sufficiente, a discrezione della Società, per la produzione del Diamante della Memoria (Memorial Diamond) di qualsiasi dimensione.

Tutti i pagamenti, tranne una tassa di cancellazione fissa, saranno restituiti all'Acquirente. Non vi è alcuna garanzia che il Materiale venga restituito nella sua forma originale. Il materiale può essere restituito gratuitamente ma in forma modificata, ad esempio il materiale può essere in polvere a causa di un tentativo di lavorazione.

9. Tutti gli annullamenti sono soggetti a una tassa di annullamento fissa di 200 franchi svizzeri (Fr.) a copertura delle spese di spedizione e di gestione.

## **Sostituzione / Ritorno**

10. Non è possibile alcun annullamento, ad eccezione delle circostanze previste dall'articolo 8 dell'Ordine di Acquisto.
11. Dopo la fase di coltivazione e taglio del Prodotto (prima di intraprendere ulteriori passi, come il montaggio dei gioielli e la certificazione), l'Azienda scatterà una foto del Prodotto non finito per la stima della dimensione del Prodotto. La foto sarà inviata all'Acquirente insieme alla fattura di pagamento. All'invio della foto e della fattura di pagamento, il saldo dell'importo dovuto diventa immediatamente esigibile.
12. Qualora l'Acquirente non abbia effettuato il pagamento entro quindici (15) giorni di calendario dalla data di emissione della fattura, sarà addebitata una penale pari allo 0,1% dell'importo pagabile giornalmente in base all'Ordine di Acquisto, maturata a partire dal 10° giorno successivo alla data di emissione della fattura.
13. Il saldo finale dei conti del Prodotto dovrà essere completato entro e non oltre cinque (5) giorni lavorativi prima della data di consegna del Prodotto all'Acquirente o, per i pagamenti effettuati con assegno, il saldo finale del conto dovrà essere completato entro e non oltre quindici (15) giorni lavorativi prima della data di consegna del Prodotto.

## **Rescissione (Periodo di raffreddamento)**

14. La Società prevede un periodo di riflessione di 15 giorni di calendario a partire dalla data di sottoscrizione dell'Ordine di Acquisto, entro il quale l'Ordine di Acquisto può essere annullato e l'Azienda emetterà un rimborso completo del pagamento anticipato, ad eccezione della tassa fissa di annullamento. L'Acquirente riconosce e accetta che qualsiasi richiesta di annullamento dell'Ordine di Acquisto deve essere fatta per iscritto e sarà riconosciuta dall'Azienda per iscritto. Il materiale fornito dall'Acquirente per l'esecuzione dell'Ordine di Acquisto sarà restituito da un corriere autorizzato o potrà essere ritirato di persona. Tuttavia, l'Acquirente riconosce ed accetta che il Materiale non potrà essere restituito se l'elaborazione è già iniziata.
15. Un rimborso completo verrà emesso solo dopo che l'importo del pagamento anticipato sarà stato liquidato. Una volta scaduto il periodo di ripensamento, l'importo prepagato non sarà rimborsato all'Acquirente, a meno che l'Azienda non sia l'unica responsabile del mancato adempimento dell'Ordine di Acquisto.

## **Protezione dei marchi e della proprietà intellettuale**

16. Nessun diritto di proprietà intellettuale passa dalla Società all'Acquirente ai sensi del presente Ordine di Acquisto. Tutti i diritti (inclusi i diritti di proprietà e di proprietà intellettuale) su marchi, brevetti, diritti d'autore, know-how, specifiche, istruzioni, piani, disegni, modelli, disegni o altro materiale fornito o messo a disposizione dell'Acquirente dall'Azienda ai sensi dell'Ordine di Acquisto rimarranno di esclusiva proprietà dell'Azienda. Salvo quanto necessario per l'esecuzione dell'Ordine di Acquisto, l'Acquirente non potrà, senza previa autorizzazione scritta, utilizzare o divulgare alcuna informazione relativa ai diritti di proprietà intellettuale contenuti nel Prodotto ai sensi dell'Ordine di Acquisto.

## **Materiali**

17. L'Acquirente riconosce e concorda che per fabbricare un Prodotto è necessario utilizzare il carbonio estratto dal Materiale fornito dall'Acquirente.
18. Se l'Acquirente ordina che il Prodotto sia realizzato con i resti cremati, l'Acquirente riconosce e accetta che il carbonio sarà raccolto estraendo il carbonio dai resti cremati al termine della cremazione. I resti cremati necessari per il Prodotto dell'Acquirente saranno trattati in modo appropriato per la disposizione, e adatti per l'inserimento all'interno di un contenitore sigillato e identificato di resti cremati.
19. Non vi è alcuna garanzia che la formazione del diamante abbia successo in tutti i casi. In alcuni casi, le impurità del materiale non consentono la crescita del diamante. L'Acquirente riconosce e accetta che i familiari e/o gli amici del defunto e/o i donatori di capelli possono soffrire di angoscia mentale nel caso in cui il Prodotto non possa essere creato secondo i loro desideri o quelli del defunto. L'Acquirente si assume tutti questi rischi in relazione all'eventualità.

20. L'Acquirente dichiara e garantisce che:
- i. La quantità di carbonio contenuta nel Materiale non è sufficiente, a discrezione della Società, per la produzione del Diamante della Memoria (Memorial Diamond) di qualsiasi dimensione.
  - ii. Non è richiesto il consenso di terzi per utilizzare il Materiale ai fini della creazione del Prodotto;
  - iii. In caso di reclami e/o controversie connesse al diritto sul Materiale, l'Acquirente sarà responsabile della risoluzione di tali reclami e controversie, e dovrà risolvere tutte le differenze a proprie spese.
21. L'Acquirente riconosce di essere consapevole che qualsiasi Materiale da lui fornito ai fini della creazione del Prodotto sarà sottoposto a lavorazione e purificazione al fine di ottenere un insieme di isotopi di carbonio, elementi biologici come l'azoto e il nichel, microelementi inerenti ad una specifica persona o animale, al fine di fornire una base personalizzata per la creazione del Prodotto. L'Acquirente accetta e comprende che nel processo di creazione del Prodotto, il Materiale perderà irreversibilmente e inconvertibilmente la sua struttura originale e non potrà essere restituito allo stato originale.
22. L'Acquirente deve fornire alla Società il Materiale. Il Materiale può essere ritirato da un rappresentante dell'Azienda di persona (a seconda della sede dell'Acquirente), consegnato dall'Acquirente di persona o inviato all'indirizzo fornito dall'Azienda in un contenitore di plastica sigillato e sicuro o in un sacchetto fornito dall'Azienda.
23. La Società raccomanda vivamente l'uso di un servizio di consegna sicuro e registrato, in quanto la Società non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi materiale perso durante il trasporto del materiale.
24. L'Acquirente riconosce e accetta che il Materiale sarà utilizzato dalla Società in conformità alle proprie procedure interne, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo: trasporto, analisi, estrazione di carbonio per la purificazione ai fini della creazione del Prodotto, stoccaggio in standby, e così via.
25. L'Acquirente riconosce e concorda che, a causa della sofisticata tecnologia coinvolta nella creazione del Prodotto, la quantità di carbonio estratta dal Materiale potrebbe non essere sufficiente per il successo della creazione del Prodotto. L'Acquirente riconosce e concorda che non è possibile valutare se il Materiale contiene una quantità sufficiente di carbonio prima che la sua analisi abbia avuto luogo. L'Acquirente riconosce e concorda che se la quantità di carbonio estratta dal Materiale è ritenuta dalla Società insufficiente per la buona riuscita della creazione del Prodotto, gli sarà offerta la possibilità di presentare ulteriore materiale senza costi aggiuntivi o un rimborso completo del pagamento anticipato pagato alla Società, altrimenti il carbonio estratto dal Materiale dell'Acquirente deve essere integrato da carbonio puro generico ottenuto e purificato dalla natura. L'Acquirente riconosce e accetta che la Società non sarà in grado di restituire il Materiale o qualsiasi altro componente dopo l'inizio del processo di creazione.
26. L'Acquirente riconosce e concorda che il rimborso del pagamento anticipato pagato dall'Acquirente per il Prodotto è definitivo e copre tutte le perdite dell'Acquirente per intero. La Società non sarà responsabile nei confronti dell'Acquirente, né di terzi che possano essere direttamente o indirettamente o potenzialmente collegati all'Ordine di Acquisto, per qualsiasi danno, diretto o indiretto o consequenziale o collaterale o economico o di altra natura.
27. L'Acquirente riconosce e accetta che in caso di perdita del Materiale da parte dell'Azienda durante il trasporto al laboratorio, l'Azienda lo informerà immediatamente della perdita e si offrirà di consentire all'Acquirente di inviare ulteriore Materiale senza costi aggiuntivi o di scegliere di ricevere il rimborso completo del pagamento anticipato. L'Acquirente riconosce che il rimborso del pagamento anticipato pagato dall'Acquirente per il Prodotto è definitivo e copre tutte le perdite dell'Acquirente per intero, e la Società non sarà responsabile nei confronti dell'Acquirente, o di terzi che possono essere direttamente o indirettamente o potenzialmente connessi con questo ordine, per qualsiasi danno, diretto o indiretto o consequenziale o collaterale o economico o altro.

## Prodotto

28. L'Acquirente garantisce di comprendere le seguenti condizioni e di accettarle:
- i. Ogni diamante è coltivato singolarmente e può avere delle inclusioni;
  - ii. L'aggiunta di un seme di diamante (un micro diamante che può essere naturale o sintetico) alla fondazione di sintesi del diamante per servire come nucleo di cristallizzazione è il fondamento e il prerequisito di tutta la teoria della sintesi del diamante HPHT;
  - iii. Il processo di creazione del Prodotto avviene in condizioni di alta temperatura e pressione, simili a quelle dello sviluppo del diamante nella crosta terrestre e può comportare la ricottura termobarica o il trattamento BHT ai fini di un cambio di colore ove richiesto;
  - iv. La Società cercherà di ottenere un diamante di alta qualità. Nel caso in cui la qualità possa essere migliorata solo riducendo il peso del diamante, l'Azienda e l'Acquirente dovranno comunicare e coordinarsi a questo proposito;
  - v. La chiarezza del diamante può variare da IF a I e potrebbe non soddisfare i desideri dell'Acquirente o i desideri di terzi interessati alla creazione del Prodotto;
  - vi. Il rischio di perdita del Prodotto nel processo di creazione dello stesso esiste;
  - vii. Con la sottoscrizione del presente Ordine di Acquisto, l'Acquirente si assume tutti i rischi previsti dalle clausole dell'Ordine di Acquisto in relazione alla fabbricazione del Prodotto;
  - viii. A causa della natura unica e personalizzata del Prodotto, l'Acquirente accetta che il colore esatto del Prodotto sarà soggetto alle variazioni accessorie al processo di creazione e le seguenti linee guida sono di riferimento per l'Acquirente:
    - a. Ambra - combinazione di varie tonalità e sfumature di giallo e giallo dorato;
    - b. Giallo verdastro - combinazione di varie tonalità e sfumature di giallo e verde;
    - c. Rosa - combinazione di varie tonalità e sfumature di rosa;
    - d. Rosso - combinazione di varie tonalità e sfumature di rosso;
    - e. Blu - combinazione di varie tonalità e sfumature di blu;
    - f. Incolore - Il prodotto in questa opzione può portare una leggera tinta di blu, e il colore può variare da D a Z in scala GIA;
    - g. La saturazione del prodotto può variare da "Fancy" a "Fancy Deep".
29. Le taglie superiori alla media possono avere una variazione fino a 0,05 carati per le opzioni inferiori a 0,50 (incluse) e 0,10 per le opzioni superiori a 0,50 (escluse). Se il diamante supera la gamma garantita, non è richiesto alcun pagamento aggiuntivo. Al contrario, verrà effettuato un rimborso della differenza di prezzo.
30. Qualora il peso del Prodotto finito sia inferiore a quanto specificato nell'Ordine di Acquisto, la Società ridurrà il prezzo del Prodotto in proporzione alla riduzione delle dimensioni. Qualora il peso del Prodotto finito sia superiore a quello concordato tra le Parti nell'Ordine di Acquisto, la Società non aumenterà il prezzo del Prodotto. Eventuali discrepanze tra il peso effettivo del Prodotto e quello concordato tra le Parti nell'Ordine di Acquisto non costituiranno una violazione da parte della Società dei propri obblighi, né costituiranno motivo di rifiuto dell'Acquirente di accettare il Prodotto.
31. L'Acquirente riconosce e concorda che, a causa della sofisticata tecnologia necessaria per la creazione del Prodotto, il Prodotto potrebbe non essere creato con successo. In caso di fallimento del processo per qualsiasi motivo, che comporti la perdita involontaria del Prodotto nel processo di creazione dello stesso, e se il Prodotto non può essere creato nuovamente dal restante Materiale, la Società ne darà immediata comunicazione all'Acquirente. L'Acquirente potrà scegliere se fornire materiale aggiuntivo e procedere con ulteriori sforzi per sviluppare il prodotto senza costi aggiuntivi per l'Acquirente o ricevere il rimborso completo del pagamento anticipato. L'Acquirente riconosce e accetta che il rimborso del pagamento anticipato è definitivo e copre tutte le perdite dell'Acquirente per intero, e la Società non sarà responsabile nei confronti dell'Acquirente, o di terzi che possono essere direttamente o indirettamente o potenzialmente connessi con questo ordine, per qualsiasi danno, sia diretto o indiretto o consequenziale o collaterale o economico o altro. L'Acquirente è consapevole che in tali circostanze l'Azienda non sarà in grado di restituire il Materiale o i suoi componenti.



32. La Società e l'Acquirente concordano che nulla di quanto riportato nel Modulo d'Ordine di Acquisto deve essere interpretato come una promessa o una garanzia di buon esito della procedura di fabbricazione del Prodotto. L'Azienda si impegna ad adottare tutte le misure ragionevoli necessarie per il raggiungimento del Prodotto con le caratteristiche indicate nel Modulo d'Ordine di Acquisto.

### **Prodotto aggiuntivo**

33. La Società può offrire, tramite un accordo speciale con l'Acquirente, di fornire ulteriori forme e dimensioni del Prodotto. Tali Prodotti o servizi saranno forniti previa consultazione con l'Acquirente e saranno confermati per iscritto dalla Società e dall'Acquirente. I Prodotti tagliati in forme e dimensioni diverse da tale accordo speciale rimarranno soggetti al presente Ordine di Acquisto.

### **Dimensioni dell'anello**

34. È responsabilità esclusiva dell'Acquirente accertarsi della corretta misura dell'anello. A causa della natura unica e personalizzata delle incastonature dei gioielli, la Società non si assume alcuna responsabilità per le dimensioni errate dell'anello, per le quali l'Acquirente si assume la piena e definitiva responsabilità.
35. La Società raccomanda vivamente di utilizzare un gioiello locale per stabilire la corretta misura dell'anello prima che l'Acquirente effettui qualsiasi ordine.

### **Spedizione**

36. A causa dell'elevato valore dei Prodotti, l'Acquirente riconosce e concorda che la consegna deve essere effettuata solo di persona dal rappresentante della Società (dipendente da un rappresentante presso la sede dell'Acquirente), o utilizzando servizi di spedizione sicuri ed affidabili.
37. La titolarità e il rischio del Prodotto saranno considerati acquisiti dall'Acquirente una volta completato il processo di fabbricazione del Prodotto. La Società predisporrà un adeguato servizio di consegna (ad esempio tramite corriere) per il trasporto del Prodotto all'Acquirente immediatamente dopo la fabbricazione del Prodotto. Nel caso in cui l'Acquirente decida di ritardare la consegna, la Società addebiterà una tassa di magazzinaggio al tasso di un franco svizzero al giorno.
38. La Società non si assume alcuna responsabilità per la perdita di qualsiasi Prodotto o Materiale nel sistema di consegna. Tutti i Prodotti saranno consegnati a mano o spediti/consegnati tramite corriere o posta raccomandata e rintracciabile.
39. L'Acquirente si ritiene che abbia accettato la consegna del Prodotto una volta firmato il modulo di consegna del servizio di consegna. L'Acquirente si assume la responsabilità, all'atto dell'accettazione della consegna, di confermare che il Prodotto è in stato commerciabile e corrisponde al suo Ordine di Acquisto. In caso di discrepanze, l'Acquirente è tenuto ad informare la Società entro quindici (15) giorni.
40. Qualsiasi perdita del Prodotto durante il processo di consegna deve essere rivendicata entro quindici (15) giorni consecutivi di calendario (compresa la data della perdita del Prodotto) dalla consegna prevista e accompagnata da un rapporto di polizia e dalla traduzione certificata del rapporto in tedesco, inglese o francese.
41. Trascorsi 15 giorni, il Prodotto si considera accettato dall'Acquirente.

### **Tempi e date di consegna**

42. L'Acquirente sarà informato della data approssimativa di completamento dell'ordine al momento dell'invio dello stesso e sarà inoltre informato di eventuali ritardi.
43. L'Acquirente riconosce e concorda che tutti gli ordini sono soggetti ai tempi di elaborazione accennati precedentemente e che i tempi di consegna finale dipenderanno sia dai tempi di elaborazione che da ulteriori tempi di consegna, fino alla destinazione finale.
44. L'incastonatura dei diamanti in gioielli e/o la certificazione presso il Gemological Institute of America (GIA) / International Gemological Institute (IGI) per la certificazione e l'iscrizione aggiungeranno ciascuno circa sessanta (60) giorni lavorativi ai tempi di completamento dell'ordine e la selezione di entrambe le opzioni aggiungerà quindi circa sessanta (60) giorni lavorativi.

45. Il tempo medio dal pagamento da parte dell'Acquirente alla consegna del Prodotto è di sei (6) mesi. Tuttavia, poiché il periodo di produzione è in gran parte determinato dalle dimensioni dell'ordine e da altri ordini in coda al momento, i tempi di consegna possono variare da circa tre (3) mesi a circa dodici (12) mesi. Nessun ritardo nella consegna sarà motivo di riduzione del prezzo, annullamento dell'ordine, rimborso dell'ordine o danni di qualsiasi tipo.
46. L'Acquirente riconosce e concorda che i termini di completamento dell'ordine sono forniti solo come linee guida e che la Società si riserva il diritto di estendere tali termini di completamento dell'ordine come necessario o come richiesto dal processo di produzione, dal volume degli ordini o dalle dimensioni e/o dal colore dei Prodotti ordinati.

#### **Importatore Registrato (Importer of Record - IOR)**

47. Quando ordina dalla Società, l'Acquirente diventa "importatore registrato" e deve rispettare tutte le leggi e i regolamenti del paese di destinazione.

#### **Pubblicità**

48. La Società ha il diritto di utilizzare e pubblicare fotografie di tutti i Prodotti, diamanti e incastonature di gioielli per l'uso, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i registri della Società, la formazione dei dipendenti e i materiali di marketing e di vendita.
49. La Società ha il diritto di creare e mantenere un database dei clienti contenente i dati degli Acquirenti. La Società può pubblicare tutti o parte dei suoi elenchi dei clienti, a condizione che così facendo non divulghi alcuna informazione personale o informazione sensibile e non contravvenga alle leggi sulla privacy applicabili.

#### **Garanzie e Assicurazioni**

50. La Società garantisce che il Prodotto sarà specificato come un diamante e sarà accompagnato da un Certificato che conferma la creazione di un diamante personalizzato.
51. Il Prodotto è garantito per tutta la sua durata contro i difetti causati o originati dal processo di sintesi. Il Prodotto non è né garantito né assicurato contro danni, perdita o furto, rottura a seguito di uso improprio o applicazione di qualsiasi forza esterna o il suo essere sotto qualsiasi ambiente avverso, incluso ma non limitato ad alta temperatura o alta pressione, pulizia con reagenti chimici, colpi fisici, fuoco, laser o lucidatura da parte dell'Acquirente. Le inclusioni naturali, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, grafite, fossa di fusione, bruciature e inclusioni metalliche che possono apparire come risultato del processo di sintesi non sono considerate difetti e la Società non si assume alcuna responsabilità o responsabilità in relazione ad essi.
52. L'Acquirente riconosce e accetta che il Prodotto non può essere sottoposto al calore diretto della torcia e deve essere coperto o protetto da uno scudo termico durante qualsiasi processo di montaggio di gioielli.

#### **Limitazione di responsabilità**

53. La Società non sarà responsabile per eventuali perdite o danni causati all'Acquirente o ad altre parti derivanti da o in relazione a ritardi nelle prestazioni della Società, o all'impossibilità di utilizzare i Prodotti, o a qualsiasi difetto o non conformità degli stessi.
54. In nessun caso la Società sarà responsabile nei confronti dell'Acquirente per qualsiasi violazione di una garanzia espressa o implicita, negligenza o qualsiasi altro atto illecito per perdita o danno alla proprietà o perdita di utilizzo della stessa, aumento o costi aggiuntivi o spese sostenute dall'Acquirente o reclami di qualsiasi tipo da parte dell'Acquirente o di altri terzi.
55. In nessun caso la Società sarà responsabile nei confronti dell'Acquirente per eventuali perdite di profitti o perdite di affari o per perdite o danni indiretti o incidentali, consequenziali o speciali.
56. I diritti e i rimedi espressi nell'Ordine di Acquisto costituiscono gli unici rimedi dell'Acquirente e l'unica ed esclusiva responsabilità della Società nei confronti dell'Acquirente.

## **Indennizzo**

57. L'Acquirente è tenuto a risarcire la Società, i suoi rappresentanti, i suoi collaboratori e fornitori, e a tenerli indenni da e contro qualsiasi perdita, costo, danno, rivendicazione, responsabilità o spesa, incluse le ragionevoli spese legali, che essi possano incorrere a causa di tali perdite, costi, danni, rivendicazioni, responsabilità o spese:
- i. qualsiasi violazione delle dichiarazioni e garanzie dell'Acquirente nel Ordine di acquisto; o
  - ii. qualsiasi atto od omissione compiuti dall'Acquirente nella consegna del Materiale donato; o
  - iii. La consegna dell'ordine da parte della Società.

## **Risoluzione delle controversie**

58. Tutte le controversie, reclami o differenze derivanti da o relative al presente Ordine di Acquisto o alla presunta violazione dello stesso saranno risolte mediante consultazione reciproca tra la Società e l'Acquirente in buona fede il più rapidamente possibile, ma in mancanza di tale composizione amichevole, saranno sottoposte ad arbitrato.
59. L'arbitrato sarà assicurato da organizzazioni internazionali di arbitrato situate a Zurigo.
60. La decisione e i lodi di tale arbitrato sono definitivi e vincolanti per le parti.

## **Forza maggiore**

61. La Società non sarà responsabile per eventuali ritardi o inadempimenti nell'adempimento degli obblighi previsti dall'Ordine di Acquisto nella misura in cui tali ritardi o inadempimenti siano causati, senza colpa o negligenza di tale parte, da un Evento di Forza Maggiore. Ai fini del presente Ordine di Acquisto, per "Evento di Forza Maggiore" si intende il verificarsi di circostanze imprevedibili e/o inevitabili al di fuori del controllo della Società che, per loro natura, rendono l'esecuzione delle prestazioni commercialmente impraticabile, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, cause di forza maggiore e simili, incendi, inondazioni, atti di guerra, azioni governative, incidenti, terremoti, esplosioni, epidemie, invasioni, ostilità, atti terroristici, sommosse, scioperi, embarghi o disordini industriali. La Società farà ogni diligente sforzo per porre fine al fallimento o al ritardo del suo adempimento.

## **Separabilità**

62. Se una qualsiasi disposizione dell'Ordine di Acquisto è ritenuta non valida, illegale o inapplicabile per qualsiasi motivo da qualsiasi tribunale della giurisdizione competente, tale disposizione sarà eliminata e il resto dell'Ordine di Acquisto continuerà ad avere pieno vigore ed efficacia come se fosse stato eseguito con l'eliminazione della disposizione non valida, illegale o inapplicabile. Nel caso di un'invalidità così fondamentale da impedire il raggiungimento dello scopo dell'Ordine di Acquisto, la Società e l'Acquirente dovranno immediatamente iniziare le trattative in buona fede per porre rimedio all'invalidità.

## **Legge applicabile e giurisdizione**

63. Il presente Ordine di acquisto è disciplinato e interpretato secondo il diritto svizzero ed è soggetto alla giurisdizione esclusiva dei tribunali svizzeri.

## **L'intero accordo**

64. I presenti Termini e Condizioni dell'Ordine di Acquisto, insieme ad eventuali successive modifiche apportate per iscritto tra l'Azienda e l'Acquirente, rappresentano l'insieme dei termini e delle condizioni dell'accordo tra l'Azienda e l'Acquirente.

## **Variazione**

65. L'Ordine di Acquisto non potrà essere modificato a meno che tale modifica non sia stata concordata per iscritto dalla Società e dall'Acquirente.

## **Language**

66. L'unica versione ufficiale dell'Ordine di Acquisto, e tutte le comunicazioni relative all'Ordine di Acquisto, saranno in lingua italiana.